



## Ταμείο Ανάκαμψης & Ανθεκτικότητας

### Τίτλος

#### Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β

### Σκοπός

Σκοπός του Προγράμματος «Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ» είναι η ενίσχυση της ψηφιακής ωριμότητας των μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) της χώρας, που δραστηριοποιούνται σε ένα ευρύ φάσμα κλάδων της οικονομίας.

Μέσω του Προγράμματος, οι συμμετέχουσες επιχειρήσεις μπορούν να ενισχυθούν προκειμένου να

- εκσυγχρονίσουν την παραγωγική, εμπορική και διοικητική τους λειτουργία,
- αναβαθμίσουν τον τρόπο επικοινωνίας και συνεργασίας και να εισάγουν νέες μορφές υβριδικής εργασίας (hybrid workplace),
- ψηφιοποιήσουν τις ηλεκτρονικές συναλλαγές με πελάτες και συνεργάτες, περιλαμβανομένου και του ηλεκτρονικού εμπορίου,
- αυξήσουν το επίπεδο ασφάλειας και εμπιστοσύνης στις ηλεκτρονικές συναλλαγές, μέσω της αξιοποίησης νέων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών

Ο προϋπολογισμός του Προγράμματος (συνολική Δημόσια Δαπάνη) ανέρχεται σε €135.000.000,00.

### Δικαιούχοι - Κριτήρια Επιλεξιμότητας

Στο πλαίσιο του Προγράμματος Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β' ενισχύονται υφιστάμενες Μικρομεσαίες Επιχειρήσεις όπως αυτές ορίζονται στη Σύσταση της Επιτροπής 2003/361/ΕΚ, και για τις οποίες συντρέχουν αθροιστικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- ✓ Δραστηριοποιούνται στην Ελληνική Επικράτεια με ελληνικό ΑΦΜ.
- ✓ Είναι ενεργές κατά την ημερομηνία υποβολής της αίτησης συμμετοχής στο Πρόγραμμα.
- ✓ Δεν έχουν λάβει ενίσχυση σε προηγούμενο κύκλο του Προγράμματος «ΨΗΦΙΑΚΑ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΜΜΕ».
- ✓ Δραστηριοποιούνται σε επιλέξιμη δραστηριότητα.
- ✓ Ως επιλέξιμη δραστηριότητα για τους σκοπούς του Προγράμματος νοείται κάθε οικονομική δραστηριότητα που ασκείται στην ελεύθερη αγορά, εκτός εκείνων που αποτυπώνονται ως μη επιλέξιμες προς ενίσχυση στο πλαίσιο του Κανονισμού 2831/2023 (de minimis).
- ✓ Σε περίπτωση που μία επιχείρηση δραστηριοποιείται σε περισσότερους του ενός ΚΑΔ, για την εκτίμηση της επιλεξιμότητας λαμβάνεται υπόψη ο ΚΑΔ Κύριας Δραστηριότητας κατά την υποβολή της αίτησης.

### Προϋπολογισμός & ποσοστό χρηματοδότησης

Ο προϋπολογισμός (Δημόσια Δαπάνη) του Προγράμματος (Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β') ανέρχεται σε 42.000.000,00 ευρώ.

Ο προϋπολογισμός θα διατεθεί μέσω επαναληπτικών κύκλων και επιμερίζεται σε επιμέρους κατηγορίες, ως εξής:

- I. Για την επιδότηση επιχειρήσεων της Κατηγορίας #1 (Συμβολαιογράφοι) η διαθέσιμη δημόσια δαπάνη ανέρχεται έως του ποσού των 4.459.200,00 € και θα διατεθεί σε έναν η



περισσότερους διαδοχικούς κύκλους, έως εξαντλήσεως του διαθέσιμου προϋπολογισμού.

- II. Για την επιδότηση επιχειρήσεων της Κατηγορίας #2 (Δικαστικοί Επιμελητές) η διαθέσιμη δημόσια δαπάνη ανέρχεται έως του ποσού των 1.920.000,00 € και θα διατεθεί σε έναν η περισσότερους διαδοχικούς κύκλους, έως εξαντλήσεως του διαθέσιμου προϋπολογισμού.
- III. Για την επιδότηση επιχειρήσεων της Κατηγορίας #3 (Πληγείσες Περιοχές) η διαθέσιμη δημόσια δαπάνη ανέρχεται έως του ποσού των 6.930.000,00 € και θα διατεθεί σε έναν η περισσότερους διαδοχικούς κύκλους, έως εξαντλήσεως του διαθέσιμου προϋπολογισμού.
- IV. Για την επιδότηση επιχειρήσεων της Κατηγορίας #4 (Γενική Κατηγορία ΜΜΕ) η διαθέσιμη δημόσια δαπάνη ανέρχεται έως του ποσού των 28.690.800,00 € και θα διατεθεί σε έναν η περισσότερους διαδοχικούς κύκλους, έως εξαντλήσεως του διαθέσιμου προϋπολογισμού.

Στο πλαίσιο του Προγράμματος δίνεται η δυνατότητα αξιοποίησης επιταγών (vouchers), βάσει της κατηγορίας κάθε επιχείρησης, ως ακολούθως:

| [Α]<br>Κατηγορία<br>ΜΜΕ | [Β]<br>Ονομαστική Αξία Επιταγών<br>(Μέγιστο ποσό ενίσχυσης) | [Γ]<br>Μέγιστη<br>επιλέξιμη δαπάνη | [Δ]<br>Ένταση ενίσχυσης |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------|
| Κατηγορία #1            | € 1.600,00 * [αρ. μελών]                                    | € 2.000,00 * [αρ. μελών]           | 80%                     |
| Κατηγορία #2            | € 1.200,00 * [αρ. μελών]                                    | € 1.500,00 * [αρ. μελών]           | 80%                     |
| Κατηγορία #3            | € 990,00                                                    | € 1.100,00                         | 90%                     |
| Κατηγορία #4            | € 630,00                                                    | € 700,00                           | 90%                     |

Επισημαίνεται ότι το ύψος της ενίσχυσης/ ποσό εξαργύρωσης δεν μπορεί να υπερβεί:

- την ονομαστική αξία των επιταγών, όπως αποτυπώνεται στη στήλη (Β) και,
- το 80% του πραγματικού κόστους των προμηθευόμενων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών, όπως θα αποτυπώνεται στα παραστατικά των αντίστοιχων συναλλαγών για τις κατηγορίες #1 και #2.
- το 90% του πραγματικού κόστους των προμηθευόμενων ψηφιακών προϊόντων και υπηρεσιών, όπως θα αποτυπώνεται στα παραστατικά των αντίστοιχων συναλλαγών για τις κατηγορίες #3 και #4.

Σε περίπτωση που το ως άνω (κατά περίπτωση) προβλεπόμενο ύψος ενίσχυσης οδηγήσει σε μερική υπέρβαση των ορίων σώρευσης με βάση τον κανόνα De Minimis, το ποσό της ενίσχυσης που τελικά θα εγκριθεί δύναται να προσαρμοστεί κατάλληλα, ώστε η να μην υπερβαίνει τα όρια του κανόνα De Minimis. Η ονομαστική αξία της επιταγής θα αναπροσαρμοστεί αναλόγως.



### Επιλέξιμες δαπάνες

Στο Πρόγραμμα γίνονται δεκτές προς επιδότηση οι κάτωθι κατηγορίες ψηφιακών προϊόντων/υπηρεσιών:

| [Α]<br>Κωδικός | [Β]<br>Προτεραιότητα                                    | [Γ]<br>Κατηγορία Ψηφιακού Προϊόντος/Υπηρεσίας                                                                                                                                                       |
|----------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.01.01        | (1)                                                     | Εφαρμογές Εμπορικού Λογισμικού / διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων                                                                                                                                   |
| A.01.02        | Ψηφιακές Λύσεις, Υπηρεσίες και                          | Εφαρμογές Διαχείρισης & υποστήριξης Πελατών (CRM related: Sales, Salesforce Automation, Marketing, Service)                                                                                         |
| A.01.03        | Λογισμικό στην κατηγορία                                | Εφαρμογές Διαχείρισης Προσωπικού, Εκπαίδευσης προσωπικού, Παροχής υπηρεσιών στο Προσωπικό (HR related)                                                                                              |
| A.01.04        | Βελτίωση της λειτουργίας των επιχειρήσεων               | Εφαρμογές διαχείρισης αποθηκών (WMS), διαχείρισης κύκλου ζωής παραγγελιών (Order Management), αναπλήρωσης αποθεμάτων (replenishment)                                                                |
| A.01.05        |                                                         | Εφαρμογές πωλήσεων, κρατήσεων, παραγγελειοληψίας και τιμολόγησης (PoS, Booking, Invoicing).                                                                                                         |
| A.01.06        |                                                         | Εφαρμογές και εργαλεία διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας για τη μεταφορά και παράδοση προϊόντων/υπηρεσιών (routing, tracking, last mile delivery, field service)                                    |
| A.01.07        |                                                         | Εργαλεία παρακολούθησης και διαχείρισης παγίων, υλικού ή προϊόντων (Asset mgt, IoT, RFID)                                                                                                           |
| A.01.08        |                                                         | Εργαλεία Επιχειρησιακής Ευφυΐας και Ανάλυσης δεδομένων (BI, reporting & data analysis tools)                                                                                                        |
| A.01.09        |                                                         | Industrial data platform templates and software                                                                                                                                                     |
| A.01.10        |                                                         | Υπηρεσίες Cloud Infrastructure, cloud Platforms, infrastructure S/W                                                                                                                                 |
| A.02.01        | (2)                                                     | Πλατφόρμες παραγωγικότητας, επικοινωνίας και συνεργασίας. Περιλαμβάνοντα επίσης λύσεις διαχείρισης εγγράφων, ροών εργασίας και αυτοματοποίησης διαδικασιών (BPM, RPA, Process automation, AI κλπ.). |
| A.02.02        | Ψηφιακές Λύσεις, Υπηρεσίες και Λογισμικό στην κατηγορία | Εργαλεία υποστήριξης απομακρυσμένης εργασίας (remote working), εφόσον δεν καλύπτονται πλήρως από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας.                                                           |
| A.02.03        | Συνεργασία, παραγωγικότητα και απομακρυσμένη εργασία    | Εργαλεία διαχείρισης εργασιών, έργων και χαρτοφυλακίων, εφόσον δεν καλύπτονται από τις παραπάνω πλατφόρμες παραγωγικότητας                                                                          |
| A.02.04        |                                                         | Συμβατικές λύσεις τύπου Cloud/Virtual PBX                                                                                                                                                           |
| A.03.01        | (3)                                                     | Πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου (πώληση προϊόντων ή αυτοματοποιημένη διάθεση υπηρεσιών μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας)                                                                               |
| A.03.02        | Ψηφιακές Λύσεις, Υπηρεσίες και Λογισμικό στην κατηγορία | Cloud εργαλεία για: marketing automation, digital campaign management & customer loyalty                                                                                                            |
| A.03.03        |                                                         | Cloud εργαλεία/ connectors που συνδέονται στο ηλεκτρονικό κατάστημα και επαυξάνουν την λειτουργικότητά του (recommendations, reviews, remarketing, chat κλπ.)                                       |
| A.03.04        | Ενίσχυση του ηλεκτρονικού εμπορίου                      | Εργαλεία / connectors σύνδεσης με συστήματα ηλεκτρονικών πληρωμών.                                                                                                                                  |
| A.03.05        |                                                         | Εργαλεία/ connectors διασύνδεσης με υπηρεσίες μεταφορών και παράδοσης προϊόντων (3PL, couriers κλπ.)                                                                                                |
| A.04.01        | (4)                                                     | Ασφάλεια για τους τελικούς χρήστες και τις συσκευές τους: Endpoint Protection/EDR, Data Loss Prevention                                                                                             |
| A.04.02        | Ψηφιακές Λύσεις,                                        | Συνολική παρακολούθηση της ασφάλειας από τρίτο οργανισμό/υπηρεσία: SOC service                                                                                                                      |



|         |                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| A.04.03 | Υπηρεσίες και Λογισμικό στην κατηγορία <b>Ασφάλεια και Εμπιστοσύνη</b> | Ασφάλεια πρόσβασης σε εφαρμογές και δεδομένα: Identity & Access Management                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| A.04.04 |                                                                        | Συμμόρφωση στη διαχείριση δεδομένων: data governance/compliance solutions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| A.04.05 |                                                                        | Διασφάλιση επιχειρησιακής συνέχειας: Cloud Disaster Recovery & Backup solutions/subscriptions                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A.04.06 |                                                                        | Εμπιστοσύνη στις διεπιχειρησιακές συναλλαγές: Ηλεκτρονικές Υπογραφές                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| A.05.01 | (5)                                                                    | Ειδικό Λογισμικό διαχείρισης και οργάνωσης Συμβολαιογραφικού Γραφείου                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| [A]     | [B]                                                                    | [Γ]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Κωδικός | Προτεραιότητα                                                          | <b>Κατηγορία Ψηφιακού Προϊόντος/Υπηρεσίας</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| A.05.02 | Λογισμικό Ειδικών Κατηγοριών Επιχειρήσεων                              | Ειδικό Λογισμικό διαχείρισης και οργάνωσης Γραφείου Δικαστικού Επιμελητή                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| A.06.01 | (6)<br>Ψηφιακός Εξοπλισμός                                             | <u>Φορητές ταμπλέτες (tablets)</u> με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"><li>Μέγεθος οθόνης (ίντσες) <math>\geq 8</math></li><li>Πυρήνες CPU <math>\geq 8</math></li><li>Ram (GB) <math>\geq 3</math></li><li>Αποθηκευτικός χώρος (GB) <math>\geq 32</math></li><li>Ενσωματωμένη εμπρόσθια κάμερα <math>\geq 2</math> Mp</li><li>Ενσωματωμένη οπίσθια κάμερα <math>\geq 8</math> Mp</li><li>Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας</li><li>Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Android (ver. <math>\geq 12</math>) ή iPadOS</li></ul> |
| A.06.02 |                                                                        | <u>Φορητοί υπολογιστές (laptops, notebooks, 2in1)</u> με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"><li>Μέγεθος οθόνης (ίντσες) <math>\geq 13.3</math> FHD</li><li>Πυρήνες CPU <math>\geq 4</math>, έκδοσης του 2022 ή μεταγενέστερος</li><li>Ram (GB) <math>\geq 8</math></li><li>Αποθηκευτικός χώρος (GB) <math>\geq 256</math> SSD</li><li>Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας</li><li>Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Windows / Chrome / MAC OS / Linux</li></ul>                                                                  |
| A.06.03 |                                                                        | <u>Σταθεροί υπολογιστές</u> (περιλαμβάνονται και all-in-one λύσεις) με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"><li>Πυρήνες CPU <math>\geq 4</math>, έκδοσης του 2022 ή μεταγενέστερος</li><li>Ram (GB) <math>\geq 8</math></li><li>Αποθηκευτικός χώρος (GB) <math>\geq 256</math> SSD</li><li>Προεγκατεστημένο Λειτουργικό Σύστημα με υποστήριξη της Ελληνικής Γλώσσας</li><li>Τύπος Λειτουργικού Συστήματος: Windows / Chrome / MAC OS / Linux</li><li>Ειδικά και μόνο στην περίπτωση των all-in-one, το μέγεθος οθόνης (ίντσες) <math>\geq 21.5</math> FHD</li></ul>  |
| A.06.04 |                                                                        | Εκτυπωτές / Πολυμηχανήματα / Plotters                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A.06.05 |                                                                        | Εξυπηρετητές (servers)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| A.06.06 |                                                                        | Συστήματα αποθήκευσης δεδομένων (NAS & SAN)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| A.06.07 |                                                                        | PAD Υπογραφών & Digitizers (με γραφίδα)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| A.06.08 |                                                                        | Σύστημα τηλεδιασκέψεων (Conferencing)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| A.06.09 |                                                                        | Scanners χειρός ή επιτραπέζιοι                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| A.06.10 |                                                                        | <u>Οθόνες ψηφιακής σήμανσης (digital signage)</u> με τα ακόλουθα ελάχιστα χαρακτηριστικά: <ul style="list-style-type: none"><li>Δυνατότητα λειτουργίας 16/7</li><li>Φωτεινότητα <math>\geq 500</math> nits</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| A.06.11 |                                                                        | Projectors                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| A.06.12 |                                                                        | Δικτυακές συσκευές (Routers, switches, repeaters) και συσκευές ασφάλειας (firewalls)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |



## Προθεσμίες Υποβολής και Ολοκλήρωσης του Έργου

### Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β' - Κύκλος #1

- Οι δυνητικοί δικαιούχοι θα μπορούν να υποβάλλουν Αιτήσεις Χρηματοδότησης
  - ο από την Δευτέρα 16 Δεκεμβρίου 2024 ,
  - ο έως και την Παρασκευή 03 Ιανουαρίου 2025 και ώρα 17:00.
- Οι εγκεκριμένοι δικαιούχοι μπορούν να πραγματοποιούν αγορές σύμφωνα με τις ακόλουθες προθεσμίες:
  - ο Έκδοση και δέσμευση επιταγών από προμηθευτές, από τη Δευτέρα 20 Ιανουαρίου 2025 έως την Παρασκευή 14 Φεβρουαρίου 2025.
  - ο Εξαργύρωση επιταγών (υπό την προϋπόθεση ότι η αντίστοιχη δέσμευση έχει πραγματοποιηθεί εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος) έως την Παρασκευή 28 Φεβρουαρίου 2025.
  - ο Ως ημερομηνία λήξης της μεταβατικής περιόδου (cooling off period) για την οποία επιτρέπονται ορισμένες μόνο (κατ' εξαίρεση) περιπτώσεις εξαργύρωσης vouchers, ορίζεται η Παρασκευή 14 Μαρτίου 2025.

### Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β' - Κύκλος #2

Ο 2ος κύκλος του Προγράμματος θα ενεργοποιηθεί για μέρος ή το σύνολο των κατηγοριών επιχειρήσεων, εφόσον υπάρχει προϋπολογισμός προς διάθεση στις αντίστοιχες κατηγορίες.

- Οι δυνητικοί δικαιούχοι θα μπορούν να υποβάλλουν Αιτήσεις Χρηματοδότησης
  - ο από τη Δευτέρα 17 Φεβρουαρίου 2025
  - ο έως και την Παρασκευή 07 Μαρτίου 2025 και ώρα 17:00.
- Οι εγκεκριμένοι δικαιούχοι μπορούν να πραγματοποιούν αγορές σύμφωνα με τις ακόλουθες προθεσμίες:
  - ο Έκδοση και δέσμευση επιταγών από προμηθευτές, από τη Δευτέρα 24 Μαρτίου 2025 έως την
  - ο Παρασκευή 18 Απριλίου 2025.
  - ο Εξαργύρωση επιταγών (υπό την προϋπόθεση ότι η αντίστοιχη δέσμευση έχει πραγματοποιηθεί εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος) έως την Παρασκευή 02 Μαΐου 2025.
  - ο Ως ημερομηνία λήξης της μεταβατικής περιόδου (cooling off period) για την οποία επιτρέπονται ορισμένες μόνο (κατ' εξαίρεση) περιπτώσεις εξαργύρωσης vouchers, ορίζεται η Παρασκευή 16 Μαΐου 2025.

### Ψηφιακά Εργαλεία ΜΜΕ Β' - Κύκλος #3

Ο 3ος κύκλος του Προγράμματος θα ενεργοποιηθεί για μέρος ή το σύνολο των κατηγοριών επιχειρήσεων, εφόσον υπάρχει προϋπολογισμός προς διάθεση στις αντίστοιχες κατηγορίες.

- Οι δυνητικοί δικαιούχοι θα μπορούν να υποβάλλουν Αιτήσεις Χρηματοδότησης
    - ο από τη Τρίτη 22 Απριλίου 2025
    - ο έως και την Παρασκευή 09 Μαΐου 2025 και ώρα 17:00.
-



Οι εγκεκριμένοι δικαιούχοι μπορούν να πραγματοποιούν αγορές σύμφωνα με τις ακόλουθες προθεσμίες:

ο Έκδοση και δέσμευση επιταγών από προμηθευτές, από τη Δευτέρα 26 Μαΐου 2025 έως την Παρασκευή 20 Ιουνίου 2025.

ο Εξαργύρωση επιταγών (υπό την προϋπόθεση ότι η αντίστοιχη δέσμευση έχει πραγματοποιηθεί εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος) έως τη Δευτέρα 30 Ιουνίου 2025.

ο Ως ημερομηνία λήξης της μεταβατικής περιόδου (cooling off period) για την οποία επιτρέπονται ορισμένες μόνο (κατ' εξαίρεση) περιπτώσεις εξαργύρωσης vouchers, ορίζεται η Τρίτη 15 Ιουλίου 2025.

Ως ημερομηνία ολοκλήρωσης των πάσης φύσεως πληρωμών και ολοκλήρωσης του Προγράμματος ορίζεται η Δευτέρα 15 Σεπτεμβρίου 2025.

